

**Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A.U.****Política de privacitat**

Amb la utilització del portal web [www.bcasa.cat](http://www.bcasa.cat), així com al comunicar-se per qualsevol mitjà amb Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A., es recullen dades personals, les quals són tractades d'acord amb l'assenyalat per aquest document.

Aquest document te per objecte facilitar-li informació sobre els drets que ostenta sobre les seves dades personals, d'acord amb el previst pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

**Responsable del tractament**

El responsable del tractament de les dades és Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (en endavant, BCASA), societat unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona, amb N.I.F. A66168303. Les dades de contacte de BCASA són les següents:

- Adreça: Carrer Acer, 16, 3a planta, 08038 Barcelona.
- Telèfon: 932 896 800.
- Correu electrònic: [lopdgdd.bcasa@bcn.cat](mailto:lopdgdd.bcasa@bcn.cat)

**Dades i finalitats dels tractaments**

BCASA només tractarà les dades personals que es considerin necessàries i pertinents per la finalitat per la que són facilitades i/o recollides.

BCASA tracta dades personals amb la finalitat de gestionar la prestació dels serveis públics vinculats al cicle de l'aigua, d'acord amb allò previst als seus estatus, com a ens instrumental de l'Ajuntament de Barcelona. A més, BCASA tractarà les dades necessàries pel manteniment de les relacions laborals, comercials i contractuals de l'empresa, així com per facilitar informació relativa als seus serveis.

**Legitimació dels tractaments**

Les dades de caràcter personal s'integren en les corresponents activitats de tractament de BCASA i seran tractades amb la finalitat específica de cada tractament de conformitat amb la legislació vigent, les mesures de seguretat requerides per la normativa legal, especialment per l'Esquema Nacional de Seguretat, tot tenint en compte la tipologia de les dades i els riscos previsibles. El registre d'activitats de tractament es troba a l'apartat de "Registre d'activitats de tractament" de la seu electrònica.

La legitimació del tractament està basada de forma majoritària en el compliment d'una missió realitzada en interès públic, encara que també ho pot estar en el consentiment de la persona interessada, en l'execució d'un contracte o en l'acompliment d'una obligació legal.

**Conservació i actualització de les dades**

El termini de conservació de les dades dependrà d'allò especificat per a cada tractament de dades personals, per part de la legislació específica i dels criteris de minimització que se'n derivin.

Als efectes de mantenir actualitzades les dades, el/la usuari/ària es compromet a notificar a BCASA qualsevol modificació d'aquestes.

En cas que l'interessat hagi donat el seu consentiment per al tractament de les dades, aquestes es conservaran fins que l'interessat en sol·liciti la supressió, moment en què seran bloquejades fins que transcorrin els terminis de prescripció aplicables.

**Comunicacions de les seves dades a tercers**

Amb caràcter general, BCASA no cedirà ni comunicarà dades de caràcter personal tret d'obligació legal. Tot i així, en el cas que resulti necessari per la prestació del servei públic assignat per l'Ajuntament de Barcelona, BCASA podrà comunicar les dades a altres operadors municipals.

**Decisions automatitzades**

BCASA no adopta decisions que puguin afectar-li basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals. Tots els processos de presa de decisions relacionades amb les finalitats de tractament abans descrites es realitzen amb intervenció humana.

**Seguretat en el tractament**

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i les característiques dels tractaments, així com els riscos de probabilitat i gravetat per als drets i llibertats de les persones físiques, BCASA aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, evitant la destrucció, pèrdua o alteració de dades personals, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

**Drets dels interessats**

L'interessat pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i/o oposició al tractament dirigint-se a BCASA a través de l'adreça electrònica [lopdgdd.bcasa@bcn.cat](mailto:lopdgdd.bcasa@bcn.cat).

**Reclamacions**

Si l'interessat considera que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa o els seus drets, pot presentar una reclamació davant de BCASA o davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través de la seva seu electrònica o la seva adreça: C/ Rosselló, 214, 08008 - Barcelona.