

**Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A.U.****Política de privacitat**

Mediante el uso del portal web [www.bcasa.cat](http://www.bcasa.cat), así como al comunicarse a través de cualquier medio con Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A., se recogen datos personales, que se tratan de acuerdo con el indicado en este documento.

Este documento tiene por objeto proporcionarle información sobre los derechos que ostenta sobre sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales.

**Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos es Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (en adelante, BCASA), sociedad unipersonal del Ayuntamiento de Barcelona, con N.I.F. A66168303. Los datos de contacto de BCASA son los siguientes:

- Dirección: Calle Acer, 16, 3a Planta, 08038 Barcelona.
- Teléfono: 932 896 800.
- Correo electrónico: [lopdgdd.bcasa@bcn.cat](mailto:lopdgdd.bcasa@bcn.cat)

**Datos y finalidades de los tratamientos**

BCASA solo tratará los datos personales que se consideren necesarios y relevantes para la finalidad para la que se proporcionan y/o recopilan.

BCASA trata datos personales con el fin de gestionar la prestación de servicios públicos vinculados al ciclo del agua, de acuerdo con lo dispuesto en sus estatutos, como ente instrumental del Ayuntamiento de Barcelona. Además, BCASA tratará los datos necesarios para el mantenimiento de las relaciones laborales, comerciales y contractuales de la empresa, así como para proporcionar información relacionada con sus servicios.

**Legitimación del tratamiento**

Los datos personales se integran en las actividades de tratamiento de BCASA y serán tratados con la finalidad específica de cada tratamiento de acuerdo con la legislación vigente y las medidas de seguridad exigidas por la normativa, especialmente por el Esquema Nacional de Seguridad, teniendo en cuenta la tipología de los datos y los riesgos previsibles. El Registro de actividades de tratamiento se encuentra en la sección "Registro de actividades de tratamiento" en la sede electrónica.

La legitimación del tratamiento se basa mayoritariamente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público, aunque también puede basarse en el consentimiento de la persona interesada, en la ejecución de un contrato o en el cumplimiento de una obligación Legal.

**Conservación y actualización de datos**

El período de conservación de datos dependerá de lo especificado para cada tratamiento de datos personales por la legislación específica y los criterios de minimización derivados de los mismos.

A los efectos de mantener actualizados los datos, el/la usuario/a se compromete a notificar a BCASA cualquier modificación de los mismos.

Si la persona interesada ha dado su consentimiento para el tratamiento de los datos, se conservarán hasta que el/la mismo/a solicite la supresión, momento en el que serán bloqueados hasta que hayan transcurrido los plazos de prescripción aplicables.

#### **Comunicación de sus datos a terceros**

En general, BCASA no cederá ni comunicará datos personales salvo obligación legal. No obstante, si es necesario para la prestación del servicio público asignado por el Ayuntamiento de Barcelona, BCASA podrá comunicar los datos a otros operadores municipales.

#### **Decisiones automatizadas**

BCASA no adopta decisiones que puedan afectarle basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionados con las finalidades del tratamiento descritas anteriormente se realizan con intervención humana.

#### **Seguridad en el tratamiento**

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y las características de los tratamientos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad para los derechos y libertades de las personas físicas, BCASA aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, evitando la destrucción, pérdida o alteración de datos personales, o comunicación o acceso no autorizado a estos.

#### **Derechos de las personas interesadas**

La interesada podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y/o oposición al tratamiento poniéndose en contacto con BCASA a través de la dirección de correo electrónico [lopdgdd.bcasa@bcn.cat](mailto:lopdgdd.bcasa@bcn.cat).

#### **Reclamaciones**

Si la interesada considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa o sus derechos, podrá presentar una reclamación ante BCASA o ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos a través de su oficina electrónica o su dirección: C/ Rosselló, 214, 08008-Barcelona.